

令和6年6月12日

## 令和6年5月分 苦情・問合せ受付件数(確定版)

### 青森県消費生活センター

青森県 消費生活センター	区分	令和6年5月	令和5年5月	増減
	苦情	156 件	138 件	18 件
	問合せ	50 件	43 件	7 件
	小計	206 件	181 件	25 件

累計	区分	令和6年4月～5月	令和5年4月～5月	増減
	苦情	346 件	315 件	31 件
	問合せ	90 件	90 件	0 件
	合計	436 件	405 件	31 件

注記) 相談件数は、前年同月比25件の増加となった。

苦情…… 消費者と事業者の間に何らかのトラブルが発生しているもの（行政に対する苦情も含む）。または、本人が気づいていなくてもセンターが問題のある販売・勧誘を受けていると判断したものの。

問合せ…… 買物相談や生活知識等を問い合わせる内容で、消費者苦情が発生していないもの。

相談件数の多い 特殊詐欺 (上記の内数)	区分	令和6年5月	令和5年5月	増減
	架空請求	3 件	5 件	▲ 2 件
	還付金	0 件	1 件	▲ 1 件
	ワンクリック	2 件	1 件	1 件
	小計	5 件	7 件	▲ 2 件

相談件数の多い 特殊詐欺累計 (上記の内数)	区分	令和6年4月～5月	令和5年4月～5月	増減
	架空請求	10 件	16 件	▲ 6 件
	還付金	0 件	1 件	▲ 1 件
	ワンクリック	2 件	2 件	0 件
	小計	12 件	19 件	▲ 7 件