

令和6年8月21日

## 令和6年7月分 苦情・問合せ受付件数(確定版)

### 青森県消費生活センター

青森県 消費生活センター	区分	令和6年7月	令和5年7月	増減
	苦情	182 件	149 件	33 件
	問合せ	34 件	37 件	▲ 3 件
	小計	216 件	186 件	30 件

累計	区分	令和6年4月～7月	令和5年4月～7月	増減
	苦情	680 件	640 件	40 件
	問合せ	167 件	171 件	▲ 4 件
	合計	847 件	811 件	36 件

注記) 相談件数は、前年同月比30件の増加となった。

苦情……… 消費者と事業者の間に何らかのトラブルが発生しているもの（行政に対する苦情も含む）。または、本人が気づいていなくてもセンターが問題のある販売・勧誘を受けていると判断したものの。

問合せ……… 買物相談や生活知識等を問い合わせる内容で、消費者苦情が発生していないもの。

相談件数の多い 特殊詐欺 (上記の内数)	区分	令和6年7月	令和5年7月	増減
	架空請求	5 件	2 件	3 件
	還付金	0 件	0 件	0 件
	ワンクリック	4 件	0 件	4 件
	小計	9 件	2 件	7 件

相談件数の多い 特殊詐欺累計 (上記の内数)	区分	令和6年4月～7月	令和5年4月～7月	増減
	架空請求	19 件	20 件	▲ 1 件
	還付金	0 件	1 件	▲ 1 件
	ワンクリック	7 件	3 件	4 件
	小計	26 件	24 件	2 件