

令和6年12月19日

## 令和6年11月分 苦情・問合せ受付件数(確定版)

### 青森県消費生活センター

青森県 消費生活センター	区分	令和6年11月	令和5年11月	増減
	苦情	167 件	168 件	▲ 1 件
	問合せ	33 件	35 件	▲ 2 件
	小計	200 件	203 件	▲ 3 件

累計	区分	令和6年4月～11月	令和5年4月～11月	増減
	苦情	1,368 件	1,294 件	74 件
	問合せ	312 件	324 件	▲ 12 件
	合計	1,680 件	1,618 件	62 件

注記) 相談件数は、前年同月比3件の減少となった。

苦情…… 消費者と事業者の間に何らかのトラブルが発生しているもの(行政に対する苦情も含む)。または、本人が気づいていなくてもセンターが問題のある販売・勧誘をうけていると判断したもの。

問合せ…… 買物相談や生活知識等を問い合わせる内容で、消費者苦情が発生していないもの。

相談件数の多い 特殊詐欺 (上記の内数)	区分	令和6年11月	令和5年11月	増減
	架空請求	5 件	7 件	▲ 2 件
	還付金	0 件	0 件	0 件
	ワンクリック	1 件	1 件	0 件
	小計	6 件	8 件	▲ 2 件

相談件数の多い 特殊詐欺累計 (上記の内数)	区分	令和6年4月～11月	令和5年4月～11月	増減
	架空請求	37 件	38 件	▲ 1 件
	還付金	0 件	2 件	▲ 2 件
	ワンクリック	12 件	9 件	3 件
	小計	49 件	49 件	0 件