

令和6年11月22日

令和6年10月分 苦情・問合せ受付件数(確定版)

青森県消費生活センター

青森県 消費生活センター	区分	令和6年10月	令和5年10月	増減
	苦情	168 件	178 件	▲ 10 件
	問合せ	29 件	27 件	2 件
	小計	197 件	205 件	▲ 8 件

累計	区分	令和6年4月～10月	令和5年4月～10月	増減
	苦情	1,201 件	1,126 件	75 件
	問合せ	279 件	289 件	▲ 10 件
	合計	1,480 件	1,415 件	65 件

注記) 相談件数は、前年同月比8件の減少となった。

苦情…… 消費者と事業者の間に何らかのトラブルが発生しているもの(行政に対する苦情も含む)。または、本人が気づいていなくてもセンターが問題のある販売・勧誘をうけていると判断したもの。

問合せ…… 買物相談や生活知識等を問い合わせる内容で、消費者苦情が発生していないもの。

相談件数の多い 特殊詐欺 (上記の内数)	区分	令和6年10月	令和5年10月	増減
	架空請求	7 件	3 件	4 件
	還付金	0 件	0 件	0 件
	ワンクリック	0 件	0 件	0 件
	小計	7 件	3 件	4 件

相談件数の多い 特殊詐欺累計 (上記の内数)	区分	令和6年4月～10月	令和5年4月～10月	増減
	架空請求	32 件	31 件	1 件
	還付金	0 件	2 件	▲ 2 件
	ワンクリック	11 件	8 件	3 件
	小計	43 件	41 件	2 件