

令和7年1月23日

令和6年12月分 苦情・問合せ受付件数(確定版)

青森県消費生活センター

青森県 消費生活センター	区分	令和6年12月	令和5年12月	増減
	苦情	180 件	175 件	5 件
	問合せ	44 件	36 件	8 件
	小計	224 件	211 件	13 件

累計	区分	令和6年4月～12月	令和5年4月～12月	増減
	苦情	1,548 件	1,469 件	79 件
	問合せ	356 件	360 件	▲ 4 件
	合計	1,904 件	1,829 件	75 件

注記) 相談件数は、前年同月比13件の増加となった。

苦情…… 消費者と事業者の間に何らかのトラブルが発生しているもの(行政に対する苦情も含む)。または、本人が気づいていなくてもセンターが問題のある販売・勧誘をうけていると判断したもの。

問合せ…… 買物相談や生活知識等を問い合わせる内容で、消費者苦情が発生していないもの。

相談件数の多い 特殊詐欺 (上記の内数)	区分	令和6年12月	令和5年12月	増減
	架空請求	4 件	1 件	3 件
	還付金	0 件	0 件	0 件
	ワンクリック	0 件	1 件	▲ 1 件
小計	4 件	2 件	2 件	

相談件数の多い 特殊詐欺累計 (上記の内数)	区分	令和6年4月～12月	令和5年4月～12月	増減
	架空請求	41 件	39 件	2 件
	還付金	0 件	2 件	▲ 2 件
	ワンクリック	12 件	10 件	2 件
小計	53 件	51 件	2 件	