



# 消費生活 サポーター通信

令和6年度第11号

今月のテーマ



代金を払ったのに納車されないトラブルに注意！

## 事例

- 中古車販売店で欲しい車が売られていたので見に行った。
- 試乗して問題がなかったので、その日のうちに契約し、代金は販売店からの求めに応じて全額前払いした。
- 1か月ほどで納車される予定が何度も延期された。
- そのうち販売店への電話がつながらなくなり、店に行くと誰もおらず、購入したはずの車もなかった。



契約



振込

## アドバイス

**代金を前払いする際は慎重に判断しましょう**

- 1 代金の支払いは、なるべく納車時とし、全額前払いは避けましょう。
- 2 信頼できる業者を選びましょう

\* 日本中古自動車販売協会連合会などの  
信頼できる業界団体に所属する事業者を  
選ぶのも一つの方法です。



参考:  JAPAN USED CAR DEALERS ASSOCIATION  
一般社団法人 日本中古自動車販売協会連合会  
<https://www.jucda.or.jp/>



YouTube  
ちよつと待つて！テルミちゃん 第113回  
「代金を払ったのに  
納車されない中古車」  
[https://youtu.be/jS\\_lzCU\\_xJ8](https://youtu.be/jS_lzCU_xJ8)



◆ご相談は...

消費者ホットライン 局番なし ☎ **188**

(お近くの消費生活センターにつながります)

令和7年2月発行

青森県消費生活センター ☎017-722-3343 (平日9時~17時30分 土・日・祝日10時~16時 ※年末年始休)

いやや



青森県消費生活センター  
マスコットキャラクター  
テルミちゃん  
® (TelMi)

公式LINEに登録してね

友達登録方法

● 右のQRコードを読み込む

または

● LINEの「友だち追加」から  
「@638mbqrp」をID検索する

