

令和7年2月14日

令和7年1月分 苦情・問合せ受付件数(確定版)

青森県消費生活センター

青森県 消費生活センター	区分	令和7年1月	令和6年1月	増減
	苦情	165 件	155 件	10 件
	問合せ	34 件	33 件	1 件
	小計	199 件	188 件	11 件

累計	区分	令和6年4月～令和7年1月	令和5年4月～令和6年1月	増減
	苦情	1,713 件	1,624 件	89 件
	問合せ	390 件	393 件	▲ 3 件
	合計	2,103 件	2,017 件	86 件

注記)相談件数は、前年同月比11件の増加となった。

苦情……… 消費者と事業者の間に何らかのトラブルが発生しているもの(行政に対する苦情も含む)。または、本人が気づいていなくてもセンターが問題のある販売・勧誘をうけていると判断したもの。

問合せ……… 買物相談や生活知識等を問い合わせる内容で、消費者苦情が発生していないもの。

相談件数の多い 特殊詐欺 (上記の内数)	区分	令和7年1月	令和6年1月	増減
	架空請求	5 件	4 件	1 件
	還付金	0 件	0 件	0 件
	ワンクリック	1 件	2 件	▲ 1 件
	小計	6 件	6 件	0 件

相談件数の多い 特殊詐欺累計 (上記の内数)	区分	令和6年4月～令和7年1月	令和5年4月～令和6年1月	増減
	架空請求	46 件	43 件	3 件
	還付金	0 件	2 件	▲ 2 件
	ワンクリック	13 件	12 件	1 件
	小計	59 件	57 件	2 件