

令和7年3月24日

令和7年2月分 苦情・問合せ受付件数(確定版)

青森県消費生活センター

青森県 消費生活センター	区分	令和7年2月	令和6年2月	増減
	苦情	167 件	150 件	17 件
	問合せ	43 件	48 件	▲ 5 件
	小計	210 件	198 件	12 件

累計	区分	令和6年4月～令和7年2月	令和5年4月～令和6年2月	増減
	苦情	1,880 件	1,774 件	106 件
	問合せ	433 件	441 件	▲ 8 件
	合計	2,313 件	2,215 件	98 件

注記)相談件数は、前年同月比12件の増加となった。

苦情…… 消費者と事業者の間に何らかのトラブルが発生しているもの(行政に対する苦情も含む)。または、本人が気づいていなくてもセンターが問題のある販売・勧誘をうけていると判断したもの。

問合せ…… 買物相談や生活知識等を問い合わせる内容で、消費者苦情が発生していないもの。

相談件数の多い 特殊詐欺 (上記の内数)	区分	令和7年2月	令和6年2月	増減
	架空請求	1 件	4 件	▲ 3 件
	還付金	0 件	0 件	0 件
	ワンクリック	0 件	0 件	0 件
	小計	1 件	4 件	▲ 3 件

相談件数の多い 特殊詐欺累計 (上記の内数)	区分	令和6年4月～令和7年2月	令和5年4月～令和6年2月	増減
	架空請求	47 件	47 件	0 件
	還付金	0 件	2 件	▲ 2 件
	ワンクリック	13 件	12 件	1 件
	小計	60 件	61 件	▲ 1 件